



GENERIEK KOMPAS: SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT VAN BESTAAN

MABEL ZORGT: KWALITEITSBEELD 2025



Warme, kleinschalige en persoonsgerichte zorg - met aandacht voor eigen regie, veiligheid en kwaliteit van bestaan.

Versie 1.0 | 2025 | Mabel Zorgt

Inhoud

- Voorwoord
- Onze ambitie
- Van kader naar kompas
- Reikwijdte bij Mabel Zorgt
- Bouwstenen die wij borgen
- Hoofdstuk 1 - Het Open Gesprek en kwaliteit van bestaan
- Hoofdstuk 2 - Netwerk en ketensamenwerking
- Hoofdstuk 3 - Werk organiseren, veiligheid en zeggenschap
- Hoofdstuk 4 - Leren en ontwikkelen
- Hoofdstuk 5 - Inzicht in kwaliteit
- Implementatie en governance
- Kwaliteitsdoelen 2025
- Conclusie en toekomst

Voorwoord

Als oprichter van Mabel Zorgt geloof ik sterk in zorg die niet alleen professioneel, maar vooral ook mensgericht is. In een tijd waarin de zorg voortdurend in beweging is, blijft onze missie onveranderd: hoogwaardige en persoonlijke zorg bieden met respect voor de wensen, behoeften en eigen regie van iedere cliënt.

In 2025 sluit Mabel Zorgt nadrukkelijk aan bij het Generiek Kompas “Samen werken aan kwaliteit van bestaan”. Dit document beschrijft hoe wij het kompas vertalen naar onze eigen dagelijkse praktijk: kleinschalig, warm, veilig en lerend.

Ik ben trots op de inzet van onze medewerkers, cliënten, naasten en samenwerkingspartners. Samen blijven wij bouwen aan zorg waarin de mens centraal staat en waarin kwaliteit niet alleen wordt gemeten, maar vooral wordt ervaren.

Met vriendelijke groet,

Mabel Snijders

Mabel Zorgt

Onze ambitie

Zodra er een zorgvraag ontstaat, staat het leven van de cliënt centraal: wat is belangrijk voor deze persoon, wat kan iemand zelf blijven doen, welke ondersteuning kan het netwerk bieden en welke professionele zorg is aanvullend nodig? Mabel Zorgt voert hierover een open gesprek met de cliënt en, waar passend, met mantelzorgers en naasten.

Kwaliteit van bestaan gaat verder dan zorg of behandeling alleen. Het gaat ook over zingeving, veiligheid, vitaliteit, relaties, eigen regie, herkenbaarheid en het gevoel erbij te horen. Dat past bij de visie van Mabel Zorgt op kleinschalig en persoonsgericht werken.

Van kader naar kompas

Het Generiek Kompas gebruiken wij als richtinggever. Het is geen dichtgetimmerd protocol, maar een praktisch kompas dat helpt om samen met cliënten, naasten, professionals en ketenpartners passende keuzes te maken. Daarbij houden wij rekening met toenemende complexiteit in de zorg, personeelsschaarste en de wens om zorg dichtbij het dagelijks leven te organiseren.

Reikwijdte bij Mabel Zorgt

Mabel Zorgt biedt kleinschalige en persoonsgerichte zorg aan cliënten met diverse zorgbehoeften, waaronder GGZ-2, GGZ-3 en VVT-6 zorgpakketten. In het kwaliteitsplan 2024 is beschreven dat Mabel Zorgt in 2024 vijf GGZ-2, vijf GGZ-3 en zes VVT-6 zorgpakketten heeft geleverd. Voor 2025 bouwen wij hierop voort door de kwaliteit van zorg verder te versterken en beter zichtbaar te maken.



Bouwstenen die wij borgen

- Het Open Gesprek: structurele evaluaties met cliënt en naasten, met duidelijke vastlegging in het zorgdossier.
- Netwerk & keten: samenwerking met huisartsen, apotheek, GGZ, paramedici, welzijn en mantelzorgers.
- Werk organiseren: duidelijke werkwijzen, veilige zorgprocessen, bevoegd en bekwaam handelen en passende inzet van hulpmiddelen.
- Leren & ontwikkelen: scholing, intervisie, casuïstiekbespreking en leren van meldingen, klachten en feedback.
- Inzicht in kwaliteit: tellen én vertellen door gebruik van cliëntfeedback, dossiercontroles, MIC/incidenten, audits en verbeterregister.

Hoofdstuk 1 - Het Open Gesprek en kwaliteit van bestaan

1.1 Vooruitkijken naar een mogelijke zorgvraag

Kwetsbaarheid ontstaat vaak stap voor stap. Daarom moedigen wij cliënten en naasten aan om op tijd na te denken over wensen, grenzen en verwachtingen. Niet om alles vooraf vast te leggen, maar om helder te krijgen wat ertoe doet in het dagelijks leven.

- Wat geeft betekenis, rust en plezier in het dagelijks leven?
- Wat wil de cliënt zelf blijven doen en welke ondersteuning is daarbij nodig?
- Welke gewoonten, rituelen, taal, cultuur of levensbeschouwing zijn belangrijk?
- Welke rol kunnen familie, vrienden, burens of vrijwilligers spelen?

1.2 Wonen en zorg zoals thuis

Mabel Zorgt werkt kleinschalig. Hierdoor kunnen wij aansluiten op persoonlijke routines en sneller signaleren wanneer gedrag, stemming, mobiliteit, pijn of draagkracht verandert. Kleinschaligheid is voor ons geen doel op zich, maar een manier om nabijheid, herkenbaarheid en persoonlijke aandacht te waarborgen.



1.3 Samen doen: van zorgen voor naar zorgen met

In onze aanpak staat samenwerken centraal. Waar mogelijk houden cliënten eigen regie en blijft het netwerk betrokken. Professionele zorg wordt ingezet waar dat nodig is voor veiligheid, gezondheid en comfort. Zo blijft de zorg passend en menswaardig.

Hoofdstuk 2 - Netwerk en ketensamenwerking

Mabel Zorgt organiseert zorg niet alleen. Goede zorg vraagt om afstemming met de cliënt, naasten en betrokken professionals. Daarom werken wij aan korte lijnen en heldere afspraken met huisartsen, apotheek, GGZ-instellingen, paramedici, welzijn en andere partners.

- Bij complexe zorgvragen stemmen wij multidisciplinair af.
- Mantelzorgers worden betrokken bij zorgplannen en evaluaties, voor zover de cliënt dit wenst.
- Bij overdrachten zorgen wij voor volledige, tijdige en begrijpelijke informatie.
- Samenwerkingsafspraken worden vastgelegd en periodiek geëvalueerd.

Acties 2025

- Samenwerkingsverbanden met lokale GGZ-partners verder versterken.
- Deelname aan regionale zorgnetwerken om kennis en goede voorbeelden uit te wisselen.
- Bij intake en evaluatie explicieter vastleggen welke rol mantelzorgers en naasten hebben.

Hoofdstuk 3 - Werk organiseren, veiligheid en zeggenschap

Een efficiënte en veilige organisatie van zorgprocessen zorgt ervoor dat cliënten de best mogelijke ondersteuning ontvangen. Mabel Zorgt werkt met protocollen, richtlijnen, actuele werkwijzen en duidelijke taakafspraken. De praktijk blijft leidend: procedures moeten ondersteunend zijn aan goede zorg, niet belastend.

3.1 Zorgprocessen

- Intake, zorgplan, uitvoering, rapportage, evaluatie en overdracht worden vastgelegd in het dossier.
- Per cliënt worden risico's geïnventariseerd en vertaald naar passende maatregelen.
- Bij veranderingen in gezondheid, gedrag of zorgbehoefte wordt het zorgplan bijgesteld.
- Privacy en dossiervoering worden geborgd volgens de AVG en interne werkafspraken.

3.2 Veiligheidsborgen

- Medicatieveiligheid blijft een vast aandachtspunt, met duidelijke afspraken over toediening, dubbele controle en observatie.
- MIC-meldingen, incidenten en signalen worden besproken om herhaling te voorkomen.
- Waar passend zetten wij eenvoudige hulpmiddelen of digitale ondersteuning in, met oog voor privacy en proportionaliteit.
- Medewerkers worden gestimuleerd om risico's, twijfels en verbeterkansen tijdig bespreekbaar te maken.

Hoofdstuk 4 - Leren en ontwikkelen

Continu leren en ontwikkelen is cruciaal om warme en deskundige zorg te blijven bieden. Mabel Zorgt investeert in scholing, professionele ontwikkeling, reflectie en kennisdeling. We leren van elkaar, van cliënten en naasten, en van situaties die beter kunnen.



Scholingsbeleid 2025

Thema	Doel	Borging
Persoonsgerichte zorg	Aansluiten bij wensen, gewoonten en eigen regie van de cliënt.	Bespreken in casuïstiek en zorgplanevaluaties.

Medicatieveiligheid	Veilig en rustig werken bij medicatieprocessen.	Scholing, teamafspraken en MIC-analyse.
GGZ en VVT	Deskundigheid versterken rond complexe zorgvragen.	Gerichte training en intervisie.
Privacy en dossiervoering	Zorgvuldig vastleggen en beschermen van cliëntgegevens.	Dossiercontrole en werkafspraken.

Acties 2025

- Jaarlijkse trainingen en workshops aanbieden gericht op GGZ- en VVT-zorg.
- Intervisie en kennisdeling structureel organiseren.
- Bekwaamheidsdossiers periodiek controleren en opvolgen waar bewijs ontbreekt.
- Leerpunten uit incidenten, klachten en audits terugkoppelen naar het team.

Hoofdstuk 5 - Inzicht in kwaliteit

Mabel Zorgt wil kwaliteit zichtbaar maken door te tellen én te vertellen. Cijfers geven richting, maar verhalen en ervaringen van cliënten en naasten laten zien wat zorg werkelijk betekent. Daarom combineren wij meetgegevens met kwalitatieve feedback uit gesprekken, evaluaties en dagelijkse observaties.



Bronnen voor kwaliteitsinformatie

- Cliënttevredenheid en feedback van naasten.
- Zorgplanevaluaties en dossiersteekproeven.
- MIC-/incidentmeldingen, klachten en complimenten.
- Interne audits, verbeterregister en managementreview.
- Scholings- en bekwaamheidsregistraties.

Acties 2025

- Halfjaarlijkse cliënttevredenheidsmeting uitvoeren en resultaten bespreken.
- Een intern auditsysteem gebruiken om naleving van protocollen en richtlijnen te controleren.
- Trendanalyses maken van feedback, klachten, MIC-meldingen en verbeterpunten.
- Verbeteracties vastleggen met eigenaar, deadline en effectiviteitscheck.

Implementatie en governance

Om het Generiek Kompas praktisch te borgen, werkt Mabel Zorgt met een eenvoudige maar duidelijke verbeterstructuur. De directie en kwaliteitsverantwoordelijke bewaken de voortgang; medewerkers, cliënten, naasten en ketenpartners leveren input vanuit de praktijk.

Fase	Periode	Activiteit	Resultaat
1. Voorbereiden	Q1 2025	Kwaliteitsdoelen, scholingsplan en meetafspraken vaststellen.	Heldere jaargenda kwaliteit.
2. Uitrollen	Q2 2025	Teams informeren, werkwijzen actualiseren en feedback ophalen.	Afspraken zichtbaar in de praktijk.
3. Borgen	Q3 2025	Dossiercontrole, intervisie, MIC-analyse en verbeteracties volgen.	Bijsturing op basis van praktijkdata.
4. Evalueren	Q4 2025	Managementreview uitvoeren.	Leerpunten en doelen voor 2026.

Kwaliteitsdoelen 2025

De kwaliteitsdoelen voor 2025 sluiten aan op het kwaliteitsplan 2024 en de bouwstenen van het Generiek Kompas. Ze zijn bedoeld om de zorg aantoonbaar verder te verbeteren.

Doel	Wat gaan we doen?	Planning	Verantwoordelijk	Bewijs/resultaat
Open gesprek versterken	Gestructureerde intake en evaluatiegesprekken uitvoeren.	Q1-Q4	Directie/EVV	Zorgplannen en evaluaties.
Cliëntfeedback zichtbaar maken	Kwartaalgesprekken of feedbackmomenten met cliënten/naasten organiseren.	Q2-Q4	Kwaliteit	Feedbackoverzicht en acties.
Netwerk uitbreiden	Samenwerking met lokale GGZ en regionale partners versterken.	Q1-Q4	Directie	Samenwerkingsafspraken.
Digitale ondersteuning benutten	Onderzoeken welke digitale hulpmiddelen zorgprocessen ondersteunen.	Q2-Q4	Directie/Kwaliteit	Besluit en eventuele implementatie.
Scholing en intervisie borgen	Trainingen, workshops en intervisie plannen en registreren.	Q1-Q4	Kwaliteit/Team	Opleidingsmatrix en verslagen.
Interne audit invoeren	Jaarlijkse interne audit uitvoeren op dossiers, protocollen en verbeteracties.	Q3-Q4	Kwaliteit	Auditrapport en verbeterregister.

Plan van aanpak 2025

De belangrijkste verbeteracties worden opgenomen in het verbeterregister. Per actie wordt vastgelegd: oorzaak/signaal, actiehouders, deadline en effectiviteitscheck. Hierdoor blijft zichtbaar of verbeteringen ook daadwerkelijk effect hebben in de praktijk.

- Cliënttevredenheid en feedback structureel analyseren en opvolgen.
- Bekwaamheidsdossiers periodiek controleren en ontbrekende evaluaties herstellen.
- Dossiersteekproeven uitvoeren op zorgplan, risicoanalyse, rapportage en evaluatie.
- Samenwerkingsafspraken met ketenpartners kort evalueren en vastleggen.

Conclusie en toekomst

Met dit kwaliteitsbeeld 2025 maakt Mabel Zorgt zichtbaar hoe wij werken aan kwaliteit van bestaan. Wij blijven inzetten op warme, veilige en betrouwbare zorg waarin cliënten zich gehoord, begrepen en ondersteund voelen. De vijf bouwstenen van het Generiek Kompas geven richting aan onze dagelijkse praktijk én aan onze verbeteragenda.

Kwaliteit is geen eindpunt, maar een continu proces van leren, aanpassen en verbeteren. Door samen te werken met cliënten, mantelzorgers, medewerkers en zorgpartners bouwen wij verder aan een organisatie waarin menselijkheid en professionaliteit hand in hand gaan.

Met vertrouwen kijken wij uit naar de toekomst.

Mabel Snijders

Mabel Zorgt



Samen blijven we werken aan zorg die echt het verschil maakt.